Хочу воспользоваться случаем и поздравить весь женский коллектив с прошедшим международным женским днём. Желаем вам счастья и здоровья, радости и любви. Пусть в ваших глазах всегда отражаются улыбки дорогих вам людей. Пусть мир, окружающий вас, будет полон благополучия и радости!

**Терминальная ферма**

Не так давно было приобретено серверное оборудование, хочу скачать очень вовремя. Для автоматического распределения нагрузки на терминальные сервера и в целях информационной безопасности на этом оборудовании была развернута терминальная ферма удаленных рабочих столов – это группа серверов с единой базой данных. Подключение происходит по протоколу шифрования SSL через шлюз удаленных рабочих столов. Шлюз балансирует нагрузку на сервер, и подключает пользователя для работы к более свободному удаленному рабочему столу.

Так как пользователь может подключиться к одному из 4-х серверов, то на уровне сеансов на каждом терминальном сервере будет создаваться отдельный профиль со своими настройками. Во избежание этого профили созданы виртуальный, переносные. Максимальный размер профиля 200 GB. Так-же все профили бекапируются.

**Удаленные приложения**

Удаленные приложения опубликованы на серверах терминальной фермы.

Так-как профили пользователя виртуальные, переносные, необходимо определится что использовать, или удаленные приложения или непосредственно удаленный рабочий стол.

Если мы подключимся к удаленному приложению, а затем запустим удаленный рабочий стол, то получим ошибку «Не удается войти в учетную запись», так-как профиль занят. Так- же и наоборот.

14 марта сервера 5555 и 5556 будет отключены и через месяц выведены из эксплуатации.

Зоны ответственности.

**Доступы 1С.**

|  |  |
| --- | --- |
| IT поддержка  [it@fto.com.ru](mailto:it@fto.com.ru) | 1C CRM |
| 1С Авансовый отчет |
| 1С Документооборот |
| 1С ТМС |
| 1С Итилиум |
| Внутренняя автоматизация  [internal-automation@fto.com.ru](mailto:internal-automation@fto.com.ru) | 1С БП |
| 1С ЗУП |
| 1С Аутсорсинг |

Сервисы

|  |  |
| --- | --- |
| IT поддержка  [it@fto.com.ru](mailto:it@fto.com.ru) | Доступ в 1С |
| Доступ BI |
| Redmine |
| Active Directory |
| VsDesk |
| OnlyOffice |
| Почта |
| VPN |
| Zoom |
| База знаний |
| Оборудование |
| Телефония |
| Программное обеспечение |
| Удаленный рабочий стол |
| Проблемы с сетью |
| Группы рассылки и группы безопасности |
| Принтер |
| Лицензии Windows |
| Проблемы с доступом в TMS |
| Внутренняя автоматизация  [internal-automation@fto.com.ru](mailto:internal-automation@fto.com.ru) | Развитие (поддержка, доработка) внутренних систем 1С, BI |
| Проблемы с доступом к объектам системы |
| Администрирование внутренних баз 1С |
| Создание баз 1С для производственных нужд (тестовые) |
| ТМС Проекты  [tms-prj@fto.com.ru](mailto:tms-prj@fto.com.ru) | Подключение к проектам |
| Разнесение выручки по проектам |
| Создание проектов |

До конца года планируется объединение групп внутренней автоматизации и IT.

**Оформление заявок**

Заявку можно оформить как через почту, так и через систему VsDesk.

Старайтесь оформить заявку более подробно, по возможности приложить скриншоты. Если проблема на web ресурсе, то желательно приложить ссылки на проблемную страницу.

**Support структура компании**

Вся структура строится по реквизиту Руководитель.

Система синхронизируется с ЗУП по реквизитам.

Должность

Отдел

Также синхронизация работает по уволенным сотрудником.

Автоматически блокируется учетная запись.

Или если сотрудник перешел работать на договор ГПХ, то учетная запись не блокируется, а устанавливается соответствующий реквизит.

**Пример: Кузьмин**

Также в структуре отображается реквизит «Декретный отпуск»

**Пример: Кривун**

- Добавить фото для всех сотрудников.

**Предстоящие доработки в системе.**

Ближайшая доработка планируется это управление группами безопасности и распространения.

У каждой группы будет владелец, который сможет включать и исключать из группы пользователей. Также сможет выдавать права другим пользователям на редактирование группы.

Создание группы, будет осуществляться также через заявку на IT.

До конца года планируется организовать синхронизацию с ЗУП по всем реквизитам пользователя.

Также планируется переход от 4-х значного ника к стандарту. Первая буква имени и фамилия на латинице.

**OnlyOffice**

- Лицензия на 200 подключений.

- Не держите открытыми документы.

- Наша служба, доступ к документам не предоставляет, доступ предоставляет непосредственный владелец документа.

**Переход из сервиса Google docs**

Мы не знаем будет ли блокировка сервиса, но есть такие подозрения. Поэтому лучше подстраховаться и перенести все документы. Также в целях подстраховки лучше отключить обновление Windows.

**Возможность покупки техники**

Технику может приобрести сотрудник, отработавший в компании более 5-и лет. Соответственно и оборудованию должно быть более 5-и лет,

В связи с тем, что некоторым группам поддержки требуется минимум 2-а монитора для работы Ноутбуки с выходом VGA и HDMI продаваться не будут.

Техника продается по рыночной стоимости.